

# FAQ - TOUT SAVOIR SUR ECONOPRIME

## 1. Qu'est-ce qu'EconoPrime ?

EconoPrime est le programme d'adhésion premium d'EconoPlace conçu pour offrir une expérience de shopping internationale sans frontières. Il propose deux plans adaptés à vos besoins : **Essential** (\$9.99/mois) et **Privilege** (\$24.99/mois).

## 2. Est-il possible d'obtenir une carte sans adhérer à EconoPrime ?

Oui, il est possible d'acheter nos cartes à la carte, mais les tarifs sont plus élevés :

- **Carte Virtuelle** : 20 USD (incluse gratuitement dans le plan Essential).
- **Carte Physique** : 50 USD (incluse gratuitement dans le plan Privilege).

## 3. Comment s'inscrire au programme ?

Pour adhérer, vous devez simplement créer un compte sur [www.myeconoplace.com](http://www.myeconoplace.com) ou télécharger l'application **EconoPlace**. Une fois votre compte créé, vous pourrez choisir et activer votre plan d'adhésion.

## 4. Quel est le délai d'activation des services ?

Une fois votre adhésion confirmée sur le portail ou l'application, vos services et votre carte seront totalement activés dans un délai de **24 à 48 heures**. Un **Account Manager** personnel prendra ensuite contact avec vous pour la gestion de vos services.

## 5. Quels sont les frais de recharge de la carte ?

Les frais varient selon que vous êtes membre EconoPrime ou non :

Type de montant	Membre EconoPrime	Sans Adhésion
Inférieur à 100 USD	3.50 USD	5.50 USD
Supérieur à 100 USD	5.50 USD	8.50 USD

*Note pour les membres Privilege* : Vous bénéficiez de **zéro frais de dépôt** sur votre carte. En plus des frais de recharge, il faut considérer un frais de 3.75 USD (500 gourdes) comme frais d'activation.

## 6. Comment fonctionne le paiement de l'adhésion ?

EconoPrime est un service **postpaid** : vous disposez de **30 jours** après votre adhésion sur [myeconoplace.com](http://myeconoplace.com) pour régler les frais de votre abonnement.

## 7. Quels sont les moyens de paiement acceptés ?

Vous pouvez régler votre adhésion ou recharger votre compte via :

- MonCash ou Natcash.
- Zelle ou Interac.
- Carte bancaire.
- Recharge de votre **Wallet EconoPlace** chez nos agents autorisés ou via l'un de nos représentants de vente.

## 8. Comment recharger concrètement ma carte ?

1. Rechargez votre **Wallet EconoPlace**.
2. Transférez le montant depuis votre Wallet vers : **load@myeconoplace.com**.
3. Sur l'application **Float**, effectuez une demande pour le montant envoyé. Une fois approuvée, le montant est disponible sur votre carte.

## 9. Quel est le délai de disponibilité des fonds ?

- **Standard** : 12 à 24 heures.
- **Membres Privilege** : Priorité maximale avec un délai réduit entre **2 et 12 heures**.

## Comparatif Annuel : EconoPrime vs Utilisateur Standard

Services & Avantages	Sans Adhésion (À la carte)	Plan ESSENTIAL (\$9.99/mois) +1	Plan PRIVILEGE (\$24.99/mois) +1
Coût de la carte	\$20 (virtuelle) ou \$50 (physique)	Incluse (Virtuelle)	Incluse (Physique)
Frais de recharge (Ex: 1 par mois > \$100)	\$102.00 / an (\$8.50 x 12)	\$66.00 / an (\$5.50 x 12)	\$0.00 (Frais de dépôt offerts)
Abonnement Canal365 & Music365	~\$120.00 / an (estimé)	Inclus (\$0)	Inclus (\$0)
Rabais sur EconoMall	0%	25% de rabais	25% de rabais

<b>Livraison EconoMall</b>	Tarif plein	<b>Gratuite (CA/US)</b>	<b>Prioritaire Maximale</b>
<b>Cashback (Remise argent)</b>	Aucun	<b>2.4% de remise</b>	<b>2.4% + Carte Cadeau offerte</b>
<b>Délai de recharge carte</b>	12 à 24 heures	12 à 24 heures	<b>2 à 12 heures (Priorité)</b>
<b>Formation (Itirac)</b>	Payante	Payante	<b>Gratuite</b>
<b>Gestion de compte</b>	Support standard	<b>Account Manager dédié</b>	<b>Account Manager dédié</b>

### Pourquoi choisir EconoPrime pour votre année 2026 ?

- **Économie Immédiate** : Rien qu'en prenant la carte physique via le plan **Privilege**, vous économisez les **\$50** de frais d'acquisition initiaux.
- **Rentabilité par le Shopping** : Avec **25% de rabais** permanent sur **EconoMall**, votre abonnement est souvent rentabilisé dès votre premier achat important.
- **Zéro Stress Financier** : Le modèle **Postpaid** vous permet de profiter du service immédiatement et de ne payer votre adhésion que **30 jours plus tard**.
- **Écosystème Complet** : Vous ne payez pas seulement pour une carte, mais pour un accès complet au divertissement (Canal365), à l'éducation (Itirac) et à la logistique (Adresse aux USA).

### Simulation d'Économies Annuelles (Utilisateur Actif)

Imaginons un utilisateur qui effectue un achat de **100 USD** par mois sur EconoMall et recharge sa carte une fois par mois.

<b>Poste de dépense</b>	<b>Utilisateur Standard (À la carte)</b>	<b>Membre PRIVILEGE</b>	<b>Économie avec PRIVILEGE</b>

<b>Frais d'adhésion</b>	0 \$	299,88\$ (24,99 \$x 12)	-299,88\$
<b>Achat de la carte physique</b>	50 \$	<b>0 \$ (Gratuite)</b>	<b>+50 \$</b>
<b>Frais de recharge carte</b>	102 \$(8,50\$ x 12)	<b>0 \$ (Frais de dépôt 0%)</b>	<b>+102 \$</b>
<b>Rabais EconoMall (25%)</b>	0 \$	<b>300 \$ (25 % de 1200 \$)</b>	<b>+300 \$</b>
<b>Abonnements TV &amp; Musique</b>	~120 \$ (estimé)	<b>0 \$ (Inclus)</b>	<b>+120 \$</b>
<b>Formation Itirac</b>	~200 \$ (prix moyen)	<b>0 \$ (Gratuite)</b>	<b>+200 \$</b>
<b>Cashback (2.4%)</b>	0 \$	<b>28,80 \$ (sur les achats)</b>	<b>+28,80 \$</b>
<b>TOTAL DÉPENSÉ</b>	<b>472 \$+ Achats</b>	<b>299,88\$ + Achats</b>	
<b>BÉNÉFICE NET ANNUEL</b>			<b>+500,92 \$</b>

### Résumé des Bénéfices Stratégiques

- **Rentabilité dès le 1er jour** : Le client a **30 jours** pour payer son adhésion après avoir activé sa carte, ce qui lui permet de générer des économies avant même de décaisser les frais du plan.

- **Support Premium** : Contrairement à un utilisateur standard, le membre EconoPrime bénéficie d'un **Account Manager** dédié pour gérer l'exécution de ses services.
- **Rapidité Financière** : Pour les recharges, le membre Privilège accède à ses fonds en **2 à 12 heures**, contre 24h pour un utilisateur classique.
- **Logistique Simplifiée** : L'accès à une **adresse dédiée aux USA** permet de centraliser ses achats internationaux sans complications.

## PROCÉDURE OPÉRATIONNELLE : CYCLE DE VENTE ET PAIEMENT

Cette procédure garantit une transition fluide entre la vente, l'encaissement et l'activation des services pour le client.

### Étape 1 : Enregistrement et Prise de Commande

- Une fois le client convaincu, le vendeur doit impérativement l'enregistrer et passer la commande officielle via le portail **group.w-ipp.com**.
- Cette étape centralise les besoins du client (EconoPrime, cartes, formations, etc.) et génère la facture de référence.

### Étape 2 : Immersion Client

- Le représentant doit s'assurer que le client télécharge l'application **EconoPlace** ou visite les sites web des services commandés (myeconoplace.com, Itirac.org, etc.).
- L'objectif est de familiariser immédiatement l'utilisateur avec son nouvel écosystème numérique.

### Étape 3 : Transmission à la Caisse

- Le vendeur transmet le dossier au service de caisse (en présentiel, par e-mail ou via WhatsApp).
- Le dossier doit comprendre :
  1. Le registre du client ou la facture de commande générée sur le portail.
  2. La preuve de paiement selon la méthode choisie (MonCash, Natcash, Zelle, Interac, Carte bancaire ou espèces).

### Étape 4 : Encaissement et Notification

- La caissière vérifie et encaisse le montant dû.
- Elle enregistre le paiement directement sur la facture du client dans le système.
- Elle informe immédiatement l'**Account Manager** de la validation du paiement via Email, WhatsApp ou en présentiel.

### Étape 5 : Activation et Prise en Charge par l'Account Manager

- L'Account Manager se connecte sur **group.w-ipp.com** pour vérifier la conformité (paiement, facture, profil client et services).

- Une fois la vérification terminée, il crée l'abonnement relatif au plan choisi (Essential ou Privilege).
- **Accueil Client** : Il envoie un e-mail de bienvenue en s'identifiant comme le gestionnaire de compte personnel du client.
- **Suivi Technique** : Il coordonne avec l'équipe technique par e-mail, WhatsApp ou en personne pour la mise en œuvre de tous les services (activation de la carte, accès Canal365, etc.).

## RÉSUMÉ DES RÔLES

Rôle	Responsabilité Principale
<b>Vendeur / Représentant</b>	Enregistrement sur <a href="http://group.w-ipp.com">group.w-ipp.com</a> et collecte de la preuve de paiement.
<b>Caissière</b>	Validation financière et mise à jour de la facture.
<b>Account Manager</b>	Vérification finale, création de l'abonnement et relation client personnalisée.
<b>Équipe Technique</b>	Déploiement opérationnel des services et accès.

## PROCÉDURES DE PAIEMENT : RÉSEAU DE VENTE ECONOPLACE

### 1. Encaissement des Adhésions EconoPrime

Le programme EconoPrime étant **postpaid**, le client dispose de **30 jours** après son adhésion sur [myeconoplace.com](http://myeconoplace.com) ou l'application pour effectuer son premier règlement.

- **Encaissement Direct** : Le représentant de vente peut encaisser le paiement de l'adhésion (\$9.99 pour Essential ou \$24.99 pour Privilege) via les moyens locaux autorisés (MonCash, Natcash) ou en espèces.

- **Validation** : Dès réception du paiement, le représentant doit notifier l'**Account Manager** dédié au client pour confirmer la régularisation de la facture dans le système.

## 2. Procédure de Recharge de Carte pour le Client

Pour recharger la carte d'un client, le représentant doit suivre ce protocole strict :

1. **Recharge Wallet** : Le client confie les fonds au représentant (ou via agent autorisé) pour créditer son **Wallet EconoPlace**.
2. **Transfert Interne** : Le représentant aide le client à transférer le montant depuis son Wallet vers l'adresse centrale : **load@myeconoplace.com**.
3. **Requête Float** : Le représentant s'assure que le client soumette sa demande de montant sur l'application **Float**.
4. **Délais de Livraison** : Informer le client que les fonds seront disponibles sous **12 à 24 heures** (ou **2 à 12 heures** pour les membres Privilege).
- 5.

## 3. Grille des Frais de Service (Collecte)

Le représentant doit appliquer les frais suivants lors de chaque transaction de recharge :

- **Membres EconoPrime** : \$3.50 USD (montants < \$100) ou \$5.50 USD (montants > \$100).
- **Utilisateurs Sans Adhésion** : \$5.50 USD (montants < \$100) ou \$8.50 USD (montants > \$100).
- **Note Spéciale** : Les membres **Privilege** ne paient aucun frais de dépôt sur leur carte.

## 4. Rémunération des Représentants (Affiliation)

Conformément au programme d'affiliation EconoPlace :

- **Commissions** : Le représentant perçoit **15% des frais de transfert** (Zelle, Interac, Carte bancaire) effectués par les clients recrutés via son lien ou sa promotion directe.
- **Versement** : Les commissions sont créditées mensuellement sur la carte du représentant ou via son Wallet après vérification des transactions.

---

**Besoin d'assistance ?** Contactez-nous par WhatsApp au **+263-255-4505** ou par email à **support@myeconoplace.com**.

# FAQ – ACHETER SUR MYECONOMALL.COM

## 1. Comment passer une commande sur EconoMall ?

Le processus est simple :

1. Visitez **myeconoMall.com** et sélectionnez vos articles.
2. Contactez un représentant de vente pour enregistrer votre commande sur le portail **group.w-ipp.com**.
3. Le vendeur vous assistera pour valider votre panier et finaliser l'enregistrement.

## 2. Quels sont les modes de paiement acceptés ?

Nous proposons plusieurs options flexibles :

- **Carte Bancaire** : Paiement direct pour une validation rapide.
- **MonCash** : Paiement en Gourdes converties au **taux du jour** de l'entreprise.
- **Carte Cadeau** : Vous pouvez acheter ou utiliser une carte cadeau (frais de service de **3.50 USD** par carte).

## 3. Comment fonctionne la livraison ?

La logistique se déroule en deux étapes :

- **Aux USA** : La livraison entre le fournisseur et notre entrepôt de transit aux États-Unis est **GRATUITE**.
- **Vers Haïti** : Le transport international est assuré par nos partenaires **Amerijet** et **Shippex**. Les frais de transport sont **payables par livre (lb) ou par kilo (kg)** dès l'arrivée de votre colis en Haïti.

## 4. Quel est le délai de réception des colis ?

Le délai de livraison varie généralement entre **10 à 15 jours ouvrables** après la réception du colis à notre entrepôt aux USA. Ce délai dépend de la provenance initiale de l'article (fournisseur).

## 5. Où puis-je récupérer mes achats en Haïti ?

Vous pouvez choisir de retirer vos colis dans nos points de retrait officiels ou chez nos partenaires :

- **BonJean Delmas**
- **BonJean Pétion-Ville**
- Bureaux de nos partenaires logistiques (**Amerijet** ou **Shippex**).

## 6. Comment puis-je suivre l'état de ma commande ?

Vous bénéficiez d'un suivi en temps réel (Tracking). Il vous suffit de vous connecter à votre compte sur **myeconoMall.com** ou d'utiliser l'application **EconoPlace** pour voir l'évolution de votre colis.

## 7. Quels sont les avantages pour les membres EconoPrime ?

En adhérant au programme EconoPrime (plans Essential ou Privilege), vous bénéficiez de :

- **25% de rabais** immédiat sur tous vos achats sur myeconoMall.com.
- Une **livraison prioritaire** pour vos commandes.
- Un **Cashback (remise en argent) de 2.4%** sur chaque achat effectué.

## 8. Que se passe-t-il après mon paiement ?

Une fois le paiement validé par la caisse, votre **Account Manager** personnel prend le relais. Il vérifie votre facture, coordonne avec l'équipe technique et logistique, et vous envoie un e-mail de bienvenue pour assurer le suivi personnalisé de votre commande.

---





**Une question spécifique ?** Contactez notre support WhatsApp au **+509 4049-3477** ou **+1 263-255-4505**.

# Services de Transfert & Payroll : L'Argent sans Frontières avec EconoPlace

## Recevez vos fonds et votre salaire partout dans le monde

**EconoPlace** transforme la manière dont vous recevez de l'argent. Que ce soit pour un soutien familial, des revenus de freelance ou votre **salaire (Payroll)**, nous vous fournissons des coordonnées bancaires internationales pour une réception directe et sécurisée.

## Nos solutions par zone géographique :

-  **Zelle To Card** : Email ou numéro dédié pour les USA.
-  **Interac To Card** : Email ou numéro dédié pour le Canada.
-  **SEPA To Card** : IBAN/BIC pour recevoir vos fonds d'Europe.
-  **Wise To Card** : Solution dédiée pour l'**Amérique Latine** (Brésil, Chili, Mexique, Argentine, etc.).

## Une flexibilité totale pour votre argent



Une fois vos fonds crédités sur votre carte en **moins de 24 heures**, vous avez le plein contrôle :

1. **Dépense directe** : Utilisez votre carte pour vos achats quotidiens ou sur **EconoPlace**.
2. **Retrait Bancaire** : Transférez vos fonds directement vers votre **compte en banque**.
3. **Transfert Mobile** : Envoyez votre solde vers **Moncash** ou **Natcash**.
4. **Cash en main** : Retirez de l'argent liquide chez l'un de nos nombreux **agents autorisés**.

---

## Tarification & Accessibilité

Ce service est une exclusivité **EconoPlace**, avec un avantage massif pour nos membres :

-  **Membres EconoPrime** : Frais d'activation uniques de **14.99 USD**.
-  **Non-membres** : Frais d'activation uniques de **55.99 USD**.

**L'avantage EconoPrime** : En devenant membre, vous économisez **41 USD** sur l'activation et bénéficiez de frais réduits sur l'ensemble de nos services financiers.

## ➔ **Nouveau : EconoPlace Wallet (Transfert de Membre à Membre)**

Désormais, la distance n'est plus un obstacle. Que vos proches soient aux **USA** ou au **Canada**, ils peuvent alimenter leur propre compte EconoPlace et vous envoyer des fonds en un clin d'œil.

### **Comment ça marche pour l'expéditeur (étranger) ?**

1. **Dépôt** : Il dépose de l'argent sur son **EconoPlace Wallet** via son compte bancaire local, Zelle, Interac, Paypal ou Carte bancaire.
2. **Envoi** : Il accède à leur Wallet EconoPlace. Il choisit l'option "Envoyer de l'argent".
3. **Destinataire** : Il saisit simplement votre **Email**, votre **Numéro de téléphone** ou scanne votre **QR Code EconoPlace**.
4. **Validation** : Les fonds sont transférés instantanément de son Wallet vers le vôtre.

### **Pourquoi utiliser EconoPlace Wallet ?**

- **Zéro attente** : Le transfert est immédiat.
- **Simple** : Pas besoin de remplir de longs formulaires bancaires.
- **Sécurisé** : Chaque transaction est protégée par notre système de cryptage.

N.B: Cette option est aussi disponible pour les utilisateurs locaux (Virement local entre utilisateurs)

---

### **Rappel des Frais d'Activation du Service Global**

*(Incluant Zelle, Interac, SEPA, Wise et Wallet)*

-  **Membres EconoPrime : 14.99 USD** (Frais uniques)
-  **Non-membres : 55.99 USD** (Frais uniques)
- Le virement entre utilisateurs EconoPlace est **totalemtent gratuit**

Option	Fonctionnement	Pour qui ?
<b>Recharge par Agent</b>	Donnez du cash, recevez du digital	Clients sans compte bancaire
<b>Paieement Assisté</b>	L'agent paie un service pour vous en cash	Clients pressés ou novices
<b>Transfert Local</b>	Envoi d'argent instantané entre membres	Amis, familles, commerçants

Export to Sheets

## Guide de l'Agent Autorisé EconoPlace

*Transformez votre commerce en point de service financier digital.*

En tant qu'agent, vous êtes le pont entre l'argent liquide (Cash) et l'écosystème numérique **EconoPlace**. Ce guide vous aide à gérer vos opérations au quotidien de manière fluide et sécurisée.

---

### 1. Gestion de votre Stock Digital (Fond de Roulement)

Pour servir vos clients, votre propre **EconoPlace Wallet** doit être alimenté.

- **Anticipation** : Rechargez votre Wallet à l'avance via un virement bancaire ou auprès de la centrale EconoPlace.
  - **Disponibilité** : Assurez-vous d'avoir toujours un solde suffisant pour répondre aux demandes de recharge de vos clients (Cash-In).
  - **Frais** : Rappelez-vous que vos frais d'activation en tant qu'agent/membre **EconoPrime** sont de seulement **14.99 USD**.
- 

### 2. Les 3 Scénarios de Service Client

#### A. Recharge de Wallet (Cash-In)

Le client veut mettre de l'argent sur son compte pour l'utiliser plus tard.

1. Encaissez le montant en espèces du client.
2. Demandez son **Email**, son **Numéro de téléphone** ou scannez son **QR Code EconoPlace**.
3. Transférez le montant exact de votre Wallet vers le sien.
4. Le client reçoit une notification instantanée.

## **B. Paiement Assisté (Produits/Services)**

Le client veut acheter un produit sur EconoPlace ou payer un service mais n'a pas de compte ou de solde.

1. Encaissez le prix du produit/service + vos frais de service éventuels.
2. Utilisez votre propre Wallet pour effectuer l'achat ou le paiement directement pour le compte du client.
3. Remettez-lui son reçu de transaction (numérique ou papier).

## **C. Retrait de Fonds (Cash-Out)**

Le client a de l'argent sur sa carte et veut des espèces.

1. Le client vous transfère le montant de son Wallet vers le vôtre.
2. Une fois le transfert confirmé dans votre historique, remettez-lui la somme en espèces.

---

## 3. Sécurité et Bonnes Pratiques

- **Vérification de l'Identité** : Pour les gros montants, demandez toujours une pièce d'identité avant de finaliser un retrait.
- **Confirmation Visuelle** : Ne remettez jamais de cash avant d'avoir vu la confirmation "Transaction Réussie" sur votre propre écran EconoPlace.
- **Confidentialité** : Ne demandez jamais le code PIN secret d'un client. Les transferts se font uniquement via Email, Numéro ou QR Code.
- **Tenue de Caisse** : Notez chaque transaction dans un registre (numérique ou physique) pour faciliter votre comptabilité en fin de journée.



## **Astuce de Vendeur**

Proposez systématiquement aux clients qui viennent pour un retrait de devenir membres **EconoPrime**. Expliquez-leur qu'en payant les **14.99 USD** une seule fois, ils réduiront leurs frais sur tous leurs futurs transferts **Zelle, Interac ou Wise**.